

KOKYBĖS VADYBOS KLAUSIMAI 30-OJOJE IATUL KONFERENCIJOJE

Rimutė Abramčikienė

VGТУ bibliotekos direktorė

Levenas (Leuven) – nedidelis, apie 90 tūkst. gyventojų turintis miestas 20 km nuo Belgijos sostinės Briuselio. Tai studentų miestas, garsėjantis senu, 1425 m. įkurtu Leveno katalikiškuoju universitetu ir belgišku alumi. Šių metų birželio 1–4 d. jame vyko IATUL (International Association of Technological University Libraries – Tarptautinė technikos universitetų bibliotekų asociacija) 30-oji konferencija tema „Kokybė per inovacijas“ („Quality Through Innovation“).

Asociacijos veikloje dalyvauja apie 230 technikos universitetų bibliotekų vadovų iš daugiau kaip 40 pasaulio šalių. IATUL įkurta 1955 m. Diuseldorfe kaip tarptautinis technikos universitetų bibliotekų forumas. Pagrindinis IATUL tikslas – sutelkti bibliotekų vadovus, kad jie galėtų susitikti, keistis nuomonėmis ir bendradarbiauti. Nuo 2002 metų ir VGТУ biblioteka yra šios asociacijos narė. Pernai pateikęs paraišką paramai gauti iš LR kultūros ministerijos nevyriausybinį organizacijų kultūros projektų finansavimo man buvo skirtas dalinis finansavimas išvykai į konferenciją; prisidėjo ir Vilniaus Gedimino technikos universitetas.

Šiomet pirmą kartą IATUL istorijoje vienu metu vyko sesijos anglų ir prancūzų kalbomis bei tiesioginė vaizdo konferencija iš Irano. Pakviesti studentai iš Afrikos, Lotynų Amerikos ir Azijos, dirbantys savo šalių bibliotekose, o šiuo metu pagal skatinimo programą studijuojantys Leveno katalikiškajame universitete, atstovavo savo šalių bibliotekoms, kurioms IATUL suteikė nemokamą narystę asociacijoje vieneriems metams. Tai proga ateityje gausinti narių skaičių. Konferencijoje buvo 141 dalyvis iš 37 šalių.

IATUL taryba jau keletą metų diskutuoja apie ekspertų tinklo sukūrimą. Specialių interesų darbo grupės galėtų dalytis žiniomis ir patirtimi tam tikrose bibliotekinių kystės srityse. Buvo siūlomos šios grupės: bibliotekos organizacija ir kokybės vadyba; informacijos kompetencija; bibliotekų architektūra ir rekonstrukcija; virtuali biblioteka ir atvira prieiga.

Iš jų kol kas tėra įkurta viena – „Bibliotekos organizacija ir kokybės vadyba“ (IATUL – SIG-LOQUM). Po susitikimo 2008 m. Oklende ši grupė nutarė tarp asociacijos narių išplatinti anketą kokybės vadybos klausimais;



Iš kairės: Lidia Szczygłowska – Čenstakavos technologijos universiteto bibliotekos direktorė, dr. Manorama Tripathi – Indijos nacionalinio universiteto dokumentacijos tarnautoja, Jolanta Stepniak – Varšuvos technologijos universiteto bibliotekos direktorė, Rimutė Abramčikienė – VGТУ bibliotekos direktorė prie Leveno universiteto bibliotekos

ji buvo išsiųsta 240 IATUL narių. Šioje apklausoje dalyvavo ir VGТУ biblioteka. Reineris Kallenbornas iš Miuncheno technikos universiteto apibendrino apklausos rezultatus pranešime „Tinklo pranašumas – specialių interesų grupių iniciatyva“. Iš 50 į anketos klausimus atsakusių respondentų 6 naudoja kokybės vadybai ISO 9001 standartą, kiti naudoja kitas kokybės vadybos sistemas ir 19 – nenaudoja.

Dauguma pranešimų buvo susiję su kokybės vadyba. Įdomu palyginti patirtį kolegų, kurie dirba vadovaudamiesi tarptautiniais standartais, ir tų, kas patys kuria savo kokybės vadybos sistemas. Mano požiūriu buvo įdomūs pranešimai iš Miuncheno technikos universiteto (Vokietija) ir Oklendo technologijos universiteto (Naujoji Zelandija).

Karolina Becker pranešime „Kokybės vadybos patirtis Miuncheno technikos universitete“ teigia, kad Vokietijos bibliotekose kokybės vadybos iniciatyvos tebėra pirminėje stadijoje. Pirmoji vadovautis ISO 9001 standartu pradėjo Miuncheno technikos universiteto biblioteka. Šiame standarte apibrėžti kokybės vadybos sistemoms keliami reikalavimai. Remiantis kokybės vadybos standartais, nustatomi vartotojų poreikiai, bibliotekos kokybės vadybos politika, aprašomi procesai ir reguliaraus audito rezultatai, darantys įtaką kokybės vadybos sistemai bei bibliotekos paslaugoms. Miuncheno technikos universiteto bibliotekos administracijos iniciatyva kokybės vadybos idėja dominuoja šios bibliotekos darbe. Užduotys, kurios anksčiau neatrodė svarbios, dabar yra diskusijų pagrindas.

